

АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО
ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ
Број: 1301-1043842/1-24
Датум: 27-09-2024
Балканска бр. 13, Београд



AAAE7810318934166

На основу члана 423. став 3. Закона о привредним друштвима („Службени гласник РС”, бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 -др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019, 109/2021), а у вези члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 88/2021) генерални директор Акционарског друштва „Електропривреда Србије”, Београд, доноси

РЕШЕЊЕ О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ
ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА - КРАЈЊИХ КУПАЦА
ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ СА ПРАВОМ НА ГАРАНТОВАНО СНАБДЕВАЊЕ

I. Акционарско друштво „Електропривреда Србије”, Београд (у даљем тексту: ЕПС АД Београд), у својству трговца образује комисије за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Комисије), чији се рад организује по територијалном принципу и у чијем саставу су поред запослених у ЕПС АД Београд и представници удружења потрошача и то:

А) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Нови Сад:

1. Душко Давидовић, председник;
2. Драгица Стојаковић, члан;
3. Душан Јањић, члан;
4. Живана Седер, члан;
5. Младен Алфировић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине, члан;
6. Радомир Ћириловић, представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад, члан;
7. Дарко Цвијан, представник Удружења потрошача Кикинде, члан.

Б) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Београд:

1. Виолета Коларов, председник;
2. Наташа Мојсилов, члан;
3. Наташа Обркнез, члан;
4. Василије Арсић, члан;
5. Аница Рашковић, представник Националне организације потрошача Србије, члан;
6. Зоран Андрејић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан;
7. Љубомир Перић, представник Организације за заштиту потрошача „Храм“, члан.

В) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Краљево:

1. Оливера Јордановић, председник;
2. Наташа Драговић, члан;
3. Александра Шарчевић Радивојевић, члан;
4. Ирина Игрутиновић, члан;
5. Зоран Николић, представник Организације потрошача Крагујевац;

Г) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Ниш:

1. Игор Николић, председник;
2. Бојана Недељковић, члан;
3. Олга Костић, члан;
4. Мирјана Станковић, члан;
5. Александар Жупањевац, члан;
6. Александра Тодоровић, члан;
7. Перица Стојчев, члан - представник Центра за заштиту потрошача и унапређење живота грађана „Форум“, Ниш.

Д) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Крагујевац:

1. Снежана Јовановић, председник;
2. Живославка Станковић, члан;
3. Владимир Илић, члан;
4. Бојана Јовановић, члан;
5. Јелица Филиповић, представник Организације потрошача Крагујевац, члан;
6. Зоран Николић, представник Организације потрошача Крагујевац.

II. Задатак комисија из тачке I ове одлуке је да:

- анализира и стручно обради поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање;
- анализира и стручно обради поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије којима је обустављена електрична енергија;
- предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за утрошену електричну енергију физичких лица - крајњих купаца;
- предлаже мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре физичких лица - крајњих купаца на обуставу испоруке електричне енергије;
- врши контролу рада запослених који су овлашћени да поступају по приговорима физичких лица - крајњих купаца и даје смернице за поступање.

III. Документацију, податке и друге подлоге потребне у извршавању задатака дефинисаних

овом одлуком, комисијама обезбеђује Дирекција за подршку гарантованом снабдевању и Дирекција за јавно снабдевање Огранка ЕПС Снабдевање.

- IV. Надлежни руководиоци у Центрима за подршку гарантованом снабдевању на захтев председника комисије, без одлагања пружају потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршавање задатака утврђених овом одлуком.
- V. Комисије почињу са радом одмах по доношењу одлуке.
- VI. Даном ступања на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о образовању комисије за решавање приговора физичких лица-крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање, бр.18.01.-695240/1-2023 од 01.08.2023. године.



ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР

Душан Живковић

Доставити:

- Члановима комисија
- Архиви