



Акционарско друштво
„Електропривреда Србије“, Београд
Број: _____
Датум: _____
Балканска бр. 13, Београд

На основу члана 423. став 3. Закона о привредним друштвима („Службени гласник РС“, бр. 36 од 27. маја 2011, 99 од 27. децембра 2011, 83 од 5. августа 2014 -др. закон, 5 од 20. јануара 2015, 44 од 8. јуна 2018, 95 од 8. децембра 2018, 91 од 24. децембра 2019, 109 од 19. новембра 2021. године), а у вези члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, бр. 88/2021 од 11. септембра 2021. године) в.д. генералног директора Акционарског друштва „Електропривреда Србије“, Београд, доноси

ОДЛУКУ О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ
ЗА РЕШАВАЊЕ ПРИГОВОРА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА - КРАЈЊИХ КУПАЦА
ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ СА ПРАВОМ НА ГАРАНТОВАНО СНАБДЕВАЊЕ

I. Акционарско друштво „Електропривреда Србије“, Београд (у даљем тексту: ЕПС АД Београд), у својству трговца у смислу Закона о заштити потрошача образује комисије за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање (у даљем тексту: Комисије), чији се рад организује по територијалном принципу и у чијем саставу су поред запослених у ЕПС АД Београд и представници удружења потрошача и то:

А) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Нови Сад:

1. Јелена Црногорац, председник
2. Душан Јањић, члан
3. Душко Давидовић, члан
4. Живана Сеџер, члан
5. Младен Алфировић, представник Удружења за заштиту потрошача Војводине, члан
6. Радомир Ђириловић, представник Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад, члан
7. Дарко Цвијан, представник Удружења потрошача Кикинде, члан.

Б) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Београд:

1. Виолета Коларов, председник
2. Јасмина Јовановић Јовић, члан
3. Наташа Обркнез, члан
4. Василије Арсић, члан
5. Аница Рашковић, представник Националне организације потрошача Србије, члан
6. Зоран Андрејић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан
7. Љубомир Перић, представник Организације за заштиту потрошача „Храм“, члан.

В) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Краљево:

1. Оливера Јордановић, председник
2. Наташа Драговић, члан
3. Љубица Бањанац, члан

4. Љубиша Миленковић, члан
5. Зоран Николић, представник Организације потрошача Крагујевац,
6. Ивана Божиновић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан
7. Бранко Продановић, представник Удружења потрошача Ужице, члан.

Г) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Ниш:

1. Игор Николић, председник
2. Бојана Недељковић, члан
3. Олга Костић, члан
4. Мирјана Станковић, члан
5. Александар Жупањевац, члан
6. Александра Тодоровић, члан
7. Профир Живковић, члан - представник Центра за заштиту потрошача и унапређење живота грађана „Форум“, Ниш

Д) Комисија за решавање приговора физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање за подручја Центра за подршку гарантованом снабдевању Крагујевац:

1. Снежана Јовановић, председник
2. Живославка Станковић, члан
3. Владимир Илић, члан
4. Бојана Јовановић, члан
5. Јелица Филиповић, представник Организације потрошача Крагујевац, члан
6. Ивана Божиновић, представник Асоцијације потрошача Србије, члан.

II. Задатак комисија из тачке I ове одлуке је да:

- анализирају и стручно обраде поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање,
- анализирају и стручно обраде поновљене приговоре физичких лица - крајњих купаца електричне енергије којима је обустављена електрична енергија,
- предлажу мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре на рачуне за утрошену електричну енергију физичких лица - крајњих купаца,
- предлажу мере превенције у циљу отклањања разлога за приговоре физичких лица - крајњих купаца на обуставу испоруке електричне енергије,
- врше контролу рада запослених који су овлашћени да поступају по приговорима физичких лица - крајњих купаца и дају смернице за поступање.

III. Документацију, податке и друге подлоге потребне у извршавању задатака дефинисаних овом одлуком, комисијама обезбеђују Дирекција за подршку гарантованом снабдевању и Дирекција за јавно снабдевање Огранка ЕПС Снабдевање.

IV. Надлежни руководиоци у Центрима за подршку гарантованог снабдевања дужни су да, на захтев председника комисије, без одлагања пруже потребне податке, информације, документа и неопходну стручну помоћ од значаја за извршење задатака утврђених овом одлуком.

- V. Комисије почињу са радом одмах по доношењу одлуке.
- VI. Даном ступања на снагу ове Одлуке престаје да важи Одлука о образовању комисије за решавање приговора физичких лица-крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање, бр.20600-Е.18.01.-640827/20-2021 од 20.12.2021.године.

ВД ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

Душан Живковић

Доставити:

- Члановима комисија
- Архиви