



**АКЦИОНАРСКО ДРУШТВО
ЕЛЕКТРОПРИВРЕДА СРБИЈЕ**

**Годишњи извештај о сарадњи са
заинтересованим странама за 2023. годину**

Садржај

1. Увод.....	3
2. Методологија израде извештаја.....	4
3. Управа ЕПС АД.....	4
3.1. Представке заинтересованих страна.....	5
3.2. Слободан приступ информацијама од јавног значаја.....	6
3.3. Сектор за односе са јавношћу ЕПС АД.....	6
3.3.1. Надлежности.....	6
3.3.2. Активности према циљним групама – Купци.....	7
3.3.3. Енергетска ефикасност	7
3.3.4. Остале теме од значаја.....	8
3.3.5. Интерна комуникација.....	8
3.4. Сарадња ЕПС АД са заинтересованим странама кроз друштвено одговорно пословање и донације.....	9
4. Огранци ЕПС АД.....	10
4.1. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка ЕПС Снабдевање.....	10
4.2. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка РБ Колубара	13
4.3. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Хидроелектране Ђердап	16
4.4. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Дринско Лимске хидроелектране.....	19
4.5. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Термоелектране и копови Костолац.....	22
4.6. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Термоелектране Никола Тесла.....	25
4.7. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Обновљиви извори...	28
5. Кључне активности у наредном периоду.....	31

1. Увод

Годишњи извештај о сарадњи са заинтересованим странама за 2023. годину за Акционарско друштво „Електропривреда Србије“, Београд (у даљем тексту: ЕПС АД) је приказ активности које су ЕПС АД и огранци ЕПС АД имали у вези сарадње са заинтересованим странама током 2023. године, а у складу са усвојеним Планом сарадње са заинтересованим странама на корпоративном нивоу ЕПС АД и плановима сарадње са заинтересованим странама огранака.

У најважнија правна акта у овој области убрајамо следеће:

- Устав Републике Србије („Сл.гласник РС“, број 98/06 и 115/21) пружа широк оквир за учешће јавности и приступ информацијама, такође даје јавности право на подношење захтева, петиција и предлога. Чланом 74. Устава Републике Србије, који се односи на здраву животну средину, предвиђено је да свако има право на здраву животну средину и на благовремено и потпуно обавештавање о њеном стању, као и обавезу њеног очувања и унапређења;
- Закон о привредним друштвима (Сл.гласник РС“, бр. 36 од 27. маја 2011, 99 од 27. децембра 2011, 83 од 5. августа 2014 - др. закон, 5 од 20. јануара 2015, 44 од 8. јуна 2018, 95 од 8. децембра 2018, 91 од 24. децембра 2019, 109 од 19. новембра 2021.) уређује се правни положај привредних друштава и других облика организовања у складу са овим законом, а нарочито њихово оснивање, управљање, статусне промене, промене правне форме, престанак и друга питања од значаја за њихов положај, као и правни положај предузетника;
- Закон о енергетици („Сл. гласник РС“ бр. 145/14, 95/18 - др. закон и 40/21, 35 од 29. априла 2023 - др. закон, 62 од 27. јула 2023), уређује циљеве енергетске политике и начине њеног остваривања, регулише основне елементе (услове и начин) обављања енергетских делатности и прописује јавност рада свих субјеката у овој области, а посебно Агенције за енергетику Републике Србије, као јединог регулаторног тела у области енергетике;
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС“ бр. 18/2016, 95/2018-аутентично тумачење и 2/2023 – Одлука УС)
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10 и 105/21) уређује права грађана у остваривању права на слободан приступ информацијама од јавног значаја којима располаже орган јавне власти, која је настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, успоставља принципе и изузетке у остваривању тог права, као и процедуре приступа тим информацијама и њиховој заштити;
- Закон о Заштитнику грађана („Сл. гласник РС“, бр. 105/21);
- Закон о заштити података о личности (“Сл. гласник РС“, број 87/18).
- Закон о планирању и изградњи („Сл. гласник РС“ бр. 72/09, 81/09-испр. 64/10 – Одлука УС, 24/11, 121/12, 42/13 – Одлука УС, 50/13 – Одлука УС, 98/13 – Одлука УС, 132/14, 145/14, 83/18, 31/19; 37/19 - др. Закон, 9/20, 52/21 и 62/23);
- Закон о потврђивању конвенције о доступности информација, учешћу јавности у доношењу одлука и праву на правну заштиту у питањима животне средине („Сл. гласник РС“ број 38/09). Основни принципи ове конвенције подржани су и од стране других закона и подзаконских аката у Србији, укључујући Закон о заштити животне средине („Сл. гласник РС“ бр. 135/04, 36/09, 36/09 – др. закон, 72/09 – др. закон, 43/11 – одлука УС, 14/16, 76/18, 95/18 – др. закон и 95/18 – др. закон), Закон о процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/04 и 36/09), Закон о стратешкој

процени утицаја на животну средину („Сл. гласник РС“, бр. 135/04 и 36/09), као и Правилник о поступку јавног увида, презентацији и јавној расправи о студији о процени утицаја на животну средину („Сл.гласник РС“ број 69/05).

2. Методологија израде извештаја

Подаци коришћени за извештај су резултат активности Управе ЕПС АД и огранака ЕПС АД.

Из разлога целисходности у овом годишњем извештају приказују се само кључне и најрелевантније информације.

Сврха овог извештаја је свеобухватна анализа сарадње и укључивања заинтересованих страна на целокупној активности пословања ЕПС АД за 2023.годину, а у циљу унапређења сарадње.

Предметни Извештај обухвата период од 1. јануара 2023. године до 31. децембра 2023. године.

3. Управа ЕПС АД

Интерним процедурама „Процедура за идентификовање, вредновање и преиспитивање екстерних и интерних питања и разумевање потреба и очекивања заинтересованих страна“ и „Упутство о Сарадњи са заинтересованим странама путем представки“ су регулисани начини идентификовања заинтересованих страна и њихових потреба, основни видови сарадње и комуникације са заинтересованим странама, правовременог обавештавања о кључним елементима значајних пројеката ЕПС АД и активности у области квалитета производа и услуга, заштите животне средине, ефикасног коришћења енергије, као и другим темама од интереса за конкретне заинтересоване стране.

Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама, као интерним актом ЕПС АД, дефинисане су основне смернице сарадње са заинтересованим странама. Огранци ЕПС АД су направили своје планове сарадње са заинтересованим странама, усклађене са Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама, а везано за активности и пројекте у надлежности Огранака. За инвестиционе пројекте од већег значаја и корпоративне активности израђују се посебни планови сарадње са заинтересованим странама који се односе на конкретан пројекат.

Одговорни запослени за контакт са заинтересованим странама су одређени Решењем о образовању Радне групе за спровођење активности предвиђених планом сарадње са заинтересованим странама на нивоу управе и огранака ЕПС АД. Координацију активности сарадње са заинтересованим странама врши Управа ЕПС АД, Сектор за правне послове ЕПС АД, Сектор за односе са јавношћу ЕПС АД.

ЕПС АД је дана 13. априла 2023. године променио правну форму из јавног предузећа у акционарско друштво, које сада послује под пуним пословним именом Акционарско друштво „Електропривреда Србије“, Београд.

Током 2023. године ЕПС АД је остварио напредак у сфери одрживости пословања и заштите животне средине и у том контексту се издваја изградња постројења за одсумпоравање димних

гасова на четири од шест блокова термоелектране ТЕНТ А, А3-А6 у Обреновцу (дефинисани рок завршетка радова је март 2024. године), који представљају нова постројења за одсумпоравање димних гасова уз постројење које је већ у функцији ТЕ „Костолац Б“ у Костолцу (први систем за одсумпоравање у Србији који ради пуним капацитетом), као и напредак у реализацији инвестиција у капацитете из обновљивих изворе енергије.

ЕПС АД је у децембру 2023. године претрпео хакерки напад на инфомрационо-комуникациону инфраструктуру и сервере о чему је благовремено информисао заинтересовану јавност и надлежне државне органе Републике Србије. Ванредним ангажовањем запослених ЕПС АД у кратком року су отклоњене сметње у раду појединачних информационо – комуникационих система који су стављени превентивно ван функције, након чега је нормализован рад система.

3.1 Представке заинтересованих страна

Пријем и обрада представки на нивоу ЕПС АД се ради на више локација, а према територијалној припадности пословања. Управа ЕПС АД поред писарнице у свом регистрованом седишту у улици Балканска бр. 13, послује и на другим локацијама које такође имају писарнице, где се на истоветан начин управља представкама заинтересованих страна.

Пријем представки може бити на више начина и функционише како писаним путем тако и усменим путем. На интернет презентацији www.eps.rs постоји електронска адреса: spp@eps.rs, као и образац за представке заинтересованих страна, који се може преузети и упутити ЕПС АД путем редовне поште или електронским путем на адресе које су јавно објављене.

Свака организациона целина ЕПС АД има јавно доступан податак о адресама на којима се могу предати писмена. Уважавајући потребе свих заинтересованих страна, ЕПС АД је омогућило да се представке могу дати усменим путем о чему ће запослени у ЕПС АД сачинити записник и на тај начин се омогућава подношење представки и лицима која нису у могућности из било којег разлога да представку поднесу писаним или електронским путем. Представка може бити дата у слободној форми или на обрасцу за представке, који је доступан за преузимање на веб сајту као и на писарницама ЕПС АД. Такође, ценећи потребе заинтересованих страна ЕПС АД је додатно увео и поставио кутије за пријем представки на више локација.



Слика 2 Кутија за пријем представки постављена на писарници ЕПС АД

ЕПС АД разматра све запримљене представке и по истим поступа и доставља одговоре подносиоцима сходно интерној процедури и у регулисаним роковима.

3.2 Слободан приступ информацијама од јавног значаја

Управа ЕПС АД и овлашћено лице поступају по Захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја сходно основу, поступку и условима које регулише Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС“ бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10 и 105/21).

По основу Захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја током 2023. године запримљено је, обрађено и поступљено по 194 (стодеведестчетири) захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја.

3.3 Сектор за односе с јавношћу ЕПС АД

3.3.1 Надлежности

Сектор за односе с јавношћу ЕПС АД надлежан је за унапређење и развијање облика модерне комуникације и информисања у функцији правовременог информисања заинтересоване јавности у вези са темама од значаја за ЕПС АД, подизања свести у јавности о компанији, побољшању њеног угледа и што боље и квалитетније комуникације са заинтересованим странама.

У надлежности Сектора је и управљање интерним комуникацијама и подразумева грађење добрих односа унутар компаније. То је и процес усклађивања с корпоративним вредностима, чиме се учвршћује корпоративна култура и побољшава степен идентификације запослених с компанијом, гради поверење и партнерски однос, посебно у ситуацији структурних промена кроз које је ЕПС АД прошао и пролази. Улога Сектора је да на одговоран начин преноси информације у компанији, кроз различите нивое и функције, као и да помаже другим службама у њиховој комуникацији, а на крају да успостављањем механизма повратне информације има и улогу мониторинга.

Циљне групе екстерне комуникације:

- Медији
- Купци*
- Владине институције
- Локална заједница
- Партнери
- Конкуренција
- Невладин сектор

Алати и канали екстерне комуникације:

- Саопштења и информације за медије;
- Пласирање ПР текстова у штампаним и интернет медијима;
- Конференције за медије;

- Интервјуи и телевизијски прилози;
- Стручни скупови;
- Радионице и обиласци производних капацитета за представнике медија;
- Комуникација путем официјелног мејла Сектора – pr@eps.rs;
- Официјелни сајт компаније www.eps.rs

Канали и алати интерне комуникације:

- Месечник „ЕПС Енергија“;
- Месечна издања новина огранака;
- Е-инфо;
- Мобилна апликација „ЕПС Инфо“
- Интерни портал

3.3.2 Активности према циљним групама – Купци

Отварањем тржишта електричне енергије 1. јануара 2015. године, ЕПС АД није више једини снабдевач на тржишту електричне енергије. У складу са новопостављеним циљем – тржишном утакмицом, Сектор спроводи истраживања „Задовољство корисника услугама ЕПС“ које је и 2023. године урађено.

Циљ овог истраживања је испитивање задовољства купаца кроз анкетно испитивање, као и испитивање путем формирања фокус група којим ће се детаљније испитати ставови јавног мњења на задате теме:

- Степен задовољства грађана услугама које пружа ЕПС АД;
- Степен задовољства грађана радом радно ангажованих лица у служби наплате и потраживања у систему ЕПС АД где се врши наплата рачуна за испоручену електричну енергију;
- Задовољство корисника односом шалтерског особља и кол центра ЕПС;
- Информисаност о ставкама са рачуна за електричну енергију и попустима;
- Реаговање на рекламације;
- Препознатљивост бренда у односу на конкурентске;
- Енергетска ефикасност;
- Мере рационалне потрошње електричне енергије;
- Положај ЕПС АД у односу на остале конкурентске компаније;
- Информисаност у вези са избором снабдевача електричне енергије;
- Испитивање заинтересованости правних лица за потенцијални прелазак на друге снабдеваче електричне енергије, конкурентност на тржишту, заинтересованост за прозјумере, енергетска ефикасност комерцијалних купаца.

Сектор за односе с јавношћу је са резултатима истраживања упознао одговарајуће организационе структуре у компанији и пружио смернице и логистичку подршку за унапређење сегмената рада на основу резултата задовољства купаца и њихових жеља и потреба.

На основу резултата истраживања, Сектор за односе с јавношћу препознао је неопходност нових комуникацијских циљева према купцима, које је имплементирао у своје деловање као важне комуникацијске стубове:

- Промовисање зелене енергије за све категорије купаца;
- Едукација купаца о мерама енергетске ефикасности;
- Едукација о отварању тржишта електричне енергије за све категорије купаца

3.3.3 Енергетска ефикасност

Подизање енергетске ефикасности представља један од стратешких циљева Републике Србије, а самим тим и ЕПС АД, јер је неопходно успоставити равнотежу између потреба за електричном енергијом и производним могућностима компаније.

Сектор континуирано спроводи следеће активности:

- Пласирање ПР текстова о енергетској ефикасности у штампаним и електронским медијима;
- Реализација тематских чланака и ТВ прилога;
- Ажурирање сегмента на компанијском сајту који се бави енергетском ефикасношћу;

3.3.4 Остале теме од значаја

Један од основних задатака Сектора за односе с јавношћу је правовремено и транспарентно информисање медија, односно купаца путем медија, о темама од значаја за њих и компанију:

- Пословни резултати;
- Сервисне информације;
- Планови и улагања у модернизацију постојећих и изградњу нових капацитета;
- Мере и пројекти за заштиту животне средине;
- Реализација инвестиција и развојних пројеката;
- Мере енергетске ефикасности;
- Пословно окружење итд.

Комуникација путем официјелног мејла Сектора – pr@eps.rs.

Званични мејл Сектора за односе с јавношћу је важан канал комуникације и ка купцима, будући да они често користе ту мејл адресу како би покушали да реше свој проблем или добију неопходне информације. Сектор посредује у проналажењу решења за купце комуницирајући са надлежним огранцима и секторима и надгледајући повратну информацију ка купцима, уз давање препорука за ефикасну и прилагођену комуникацију ка њима у обостраном интересу – и купаца и компаније.

3.3.5 Интерна комуникација

Канали и алати интерне комуникације

Месечник „ЕПС Енергија“

- Конципиран је и стандардизован по питању структуре компаније и квалитета новинарског садржаја у складу са светским стандардима;
- Сектор координише комуникацију са свим деловима система како би увек биле пласиране актуелне, транспарентне и интересантне теме које су од значаја за запослене;
- „ЕПС Енергија“ долази и до екстерне јавности, будући да је доступан у он-лине издању на www.eps.rs

Месечна издања новина огранака

- Препознавши посебне потребе и специфичности свих појединачних огранака, Сектор за односе с јавношћу реализовао је издавање и уредништво месечника за

појединачне огранке и тиме су њихови запослени у могућности да имају и информацију више и детаљнију информацију о свом огранку и окружењу, што доприноси уважавању разлика у великом систему.

Мобилна апликација „ЕПС Инфо“

• Током 2023. године покренута је мобилна апликација „ЕПС Инфо“ преко које се пласирају вести о пословању ЕПС АД и свим важним догађајима у компанији, а корисницима су доступне и електронске верзије часописа „ЕПС Енергија“ и часописи огранака ЕПС АД.

Е-инфо

- Мејл канал „Е-инфо“, усмерен је на најважније вести које се тичу производних резултата, пословних успеха и планова компаније и уопште – најважнијих вести, које су потребне да стигну до запослених што пре, најчешће у истом дану. Тиме се задовољава један од најважнијих постулата интерне комуникације – правовремено информисање запослених.

Интерни портал

- Пласирање обавештења и званичних докумената.

3.4. Сарадња ЕПС АД са заинтересованим странама кроз друштвено одговорно пословање и донације

Осим редовних активности, ЕПС АД годинама је изузетно активан и у оквиру свог друштвено одговорног пословања. Активности се одвијају на више различитих начина: кроз обуке, тренинге, презентације, донације, подршку у организацији такмичења, фестивала, конференција, кампова и у више различитих области као што су: образовање, спорт, здравство и социјална питања, култура, уметност, итд.

Активности из области друштвено одговорног пословања су одлуком Владе Републике Србије у јуну 2022. године обустављене. Због тога програм спонзорстава и донација у току 2022. и 2023. године није био могућ.

Упркос ванредним прекидима, у пракси друштвено одговорног пословања, неке од активности из наведених области које ЕПС АД настоји да подржи сваке године су:

- Удружење Центар за палијативно збрињавање и палијативну медицину BelHospice;
- УНИЦЕФ – подршка пројектима хуманитарног карактера;
- Национално удружење родитеља деце оболеле од рака (НУРДОР) - подршка унапређењу квалитета лечења деце оболеле од рака;
- Саветовалиште за борбу против насиља у породици – подршка раду сигурних кућа у којима се помаже женама и деци жртвама насиља;
- Фондација СОС Дечија села Србија – подршка Дечијем селу Краљево које обезбеђује породични смештај деце без родитељског старања;
- Подршка научним и образовним институцијама у циљу побољшања услова рада у њима и унапређења креативности и инвентивности у раду

ЕПС АД редовно подржава организацију конференција, стручних скупова и свечаности поводом обележавања значајних јубилеја. Неки од њих су симпозијум SIGRE Србија Међународни савет за велике електричне мреже, Самит енергетике у Требињу, Друштво термичара Србије, Грађевински факултет Универзитета у Београду и други.

Претходних година донацијама ЕПС АД помогнуте су и активности бројних верских и црквених институција како на пољу обнове и изградње, тако и поводом обележавања различитих

јубилеја и манифестација. ЕПС АД је редовно пружао подршку и многим пројектима у области науке и образовања.

Међу осталим хуманитарним активностима је и подршка многим удружењима и оболелим грађанима, посебно најмлађима.

4. ОГРАНЦИ ЕПС АД

Управа ЕПС АД координира активности сарадње са заинтересованим странама који се одвијају у огранцима ЕПС АД у склопу надлежности огранака. Активности сарадње са заинтересованим странама и остварења циљева ЕПС АД на пољу друштвено одговорног пословања поред Управе ЕПС АД одвијају се у огранцима ЕПС АД: Огранак ЕПС Снабдевање, Огранак Рударски басен Колубара, Огранак Хидроелектране Ђердап, Огранак Дринско-Лимске хидроелектране, Огранак Термоелектране и копови Костолац, Огранак Термоелектране Никола Тесла и Огранак Обновљиви извори енергије.

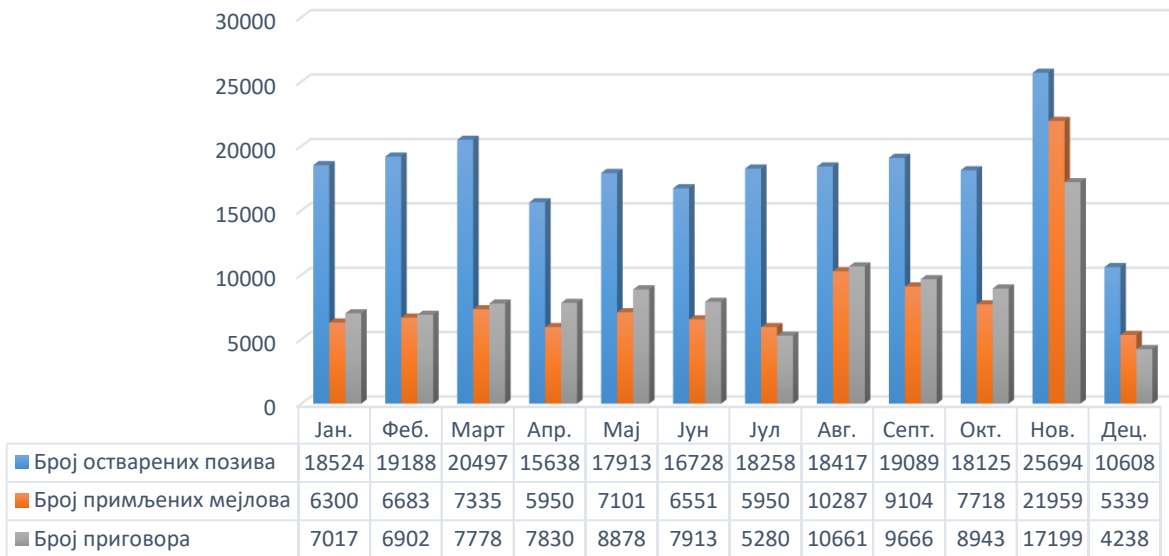
4.1. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка ЕПС Снабдевање

По Плану сарадње са заинтересованим странама Огранка ЕПС Снабдевање, ради унапређења сарадње са купцима електричне енергије, заинтересованим субјектима, институцијама, организацијама и свима онима који су под посредним или непосредним утицајем активности огранка, планиран је и реализован модеран кориснички сервис (call center), кроз апликацију ASSECO и примењује се у Огранку ЕПС Снабдевање од 01. новембра 2020.

Извештај о примљеној електронској пошти, телефонским позивима (бесплатна телефонска линија) и отвореним тикетима (рекламацијама) у Корисничком центру у 2023. години:

МЕСЕЦ	ЕМАИЛ	ПОЗИВИ	ТИКЕТИ
Јан	6300	18524	7017
Феб	6683	19188	6902
Мар	7335	20497	7778
Апр	5950	15638	7830
Мај	7101	17913	8878
Јун	6551	16728	7913
Јул	5950	18258	5280
Авг	10287	18417	10661
Сеп	9104	19089	9666
Окт	7718	18125	8943
Нов	21959	25694	17199
Дец	5339	10608	4238
УКУПНО	100227	218679	102305

Приказ броја позива, мејлова и приговора



Број основаних приговора	54.731
Број неоснованих приговора	18664
Укупан број приговора	73.395

Огранак ЕПС Снабдевање редовно обавештава заинтересоване стране, нарочито купце електричне енергије, на рачунима за електричну енергију, о свим битним чињеницама које су наступиле или ће наступити у вези са снабдевањем електричном енергијом.

У циљу адекватног решавања приговора купаца на гарантованом снабдевању донета је Одлука о образовању комисије за решавање приговора физичких лица – крајњих купаца електричне енергије са правом на гарантовано снабдевање (бр. 2540400-Е.18.01.-695240/1-2023 од 01.08.2023. године). Комисије су формиране по територијалном принципу (по надлежности Центара за подршку гарантованом снабдевању) у чијем саставу су поред запослених у ЕПС АД и представници удружења потрошача.

Критеријум за сачињавање дописа од стране Огранка ЕПС Снабдевање је територијална припадност подносиоца представке или делатност Огранка. Када се ради о делатности дистрибуције, подносиоци представке упућивани су на „Електродистрибуција Србије“ д.о.о. Београд, као надлежном за одговор.

У току 2023.године Огранак ЕПС Снабдевање је објавио следеће податке:

Р.б.	Назив документа	Кратак опис документа	Начин (локација) објављивања (на веб страници ЕПС, у медијима, на састанцима и сл.)	Датум објаве
1.	Одлука о регулисаној цени електричне енергије за гарантовано снабдевање, број 12.01.244136/2-2023, Службени гласник Републике Србије број 24/23.	Наведена одлука односи се цене електричне енергије исказане по тарифама за купце са правом на гарантовано снабдевање, на које је Агенција за енергетику Републике Србије дала сагласност.	Објављен је на веб сајту ЕПС	29. марта 2023. године
2.	Одлука о регулисаној цени електричне енергије за гарантовано снабдевање, број 12.01.869991/1-2023, Службени гласник Републике Србије број /23.	Наведена одлука односи се цене електричне енергије исказане по тарифама за купце са правом на гарантовано снабдевање, на које је Агенција за енергетику Републике Србије дала сагласност.	Објављен је на веб сајту ЕПС	27. септембра 2023.
3.	Извештај гарантованог снабдевача о прикупљеним и исплаћеним новчаним средствима за подстицај повлашћених произвођача електричне енергије за 2023. годину		Објављен је на веб сајту ЕПС по основу обавезе објаве истог у складу са Уредбом о накнади за подстицај повлашћених произвођача електричне енергије („Службени гласник РС“, број 8/19).	крајем фебруара 2023. године
4.	Извештај о количинама и структури електричне енергије произведене у систему подстицаја у 2022. години		Објављен је на веб сајту ЕПС по основу обавезе објаве истог у складу са Законом о коришћењу обновљивих извора енергије („Службени гласник РС“, број 40/21) и Правилником о израчунавању удела обновљивих извора енергије („Службени гласник РС“, број 37/20).	крајем фебруара 2023. године
5.	Двадесет највећих дужника по основу потраживања за електричну енергију Огранка ЕПС Снабдевање	Двадесет највећих дужника по основу потраживања за електричну енергију Огранка ЕПС Снабдевање, са пресеком на 10. сваког месеца. Наведени извештај објављује се у складу са захтевом Међународног монетарног фонда.	Објављују се на веб сајту ЕПС, са пресеком на 10. сваког месеца.	на месечном нивоу
6.	Извештај о уделу свих врста извора енергије у продатој електричној енергији крајњим купцима за 2022. годину		Објављује се на веб сајту ЕПС, једном годишње.	30.06.2024.

7.	Извештај о прикупљеним и утрошеним средствима од накнаде за подстицај повлашћених произвођача електричне енергије.	Уважавајући Уредбу о накнади за подстицај повлашћених произвођача („Службени гласник РС“, број 8/19), функција финансија је током 2023. године вршила редовно извештавање, на кварталном и годишњем нивоу	Извештаји су достављани надлежном Министарству рударства и енергетике	фебруар, мај, август и новембар 2023. године.
----	--	---	---	---

Пословање Огранка ЕПС Снабдевање је у потпуности усклађено са захтевима међународног стандарда ISO 9001 што је потврђено 02.11.2023. године добијањем сертификата за Систем менаџмента квалитетом ISO 9001:2015. Како је један од захтева стандарда ISO 9001 Разумевање потреба и очекивања заинтересованих страна (тачка 4.2 стандарда), добијање сертификата је потврдило да Огранак ЕПС Снабдевање све своје активности обавља са настојањем да разуме потребе и испуни очекивања заинтересованих страна у складу са законима, прописима и највишим стандардима пословања.

4.2. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка РБ „Колубара“

Огранак РБ „Колубара“, који послује у саставу ЕПС АД, као његов највећи огранак, представља једног од носилаца развоја српског енергетског сектора и основу стабилног снабдевања српских термоелектрана за производњу електричне енергије.

Огранак РБ „Колубара“ свој пословни успех сматра неодвојивим делом успеха ЕПС АД и напретка целокупне друштвене заједнице. Обавеза РБ „Колубара“ је да води рачуна и брине о сталном унапређивању оних делатности које су предуслов за напредак локалне заједнице и Републике Србије. Друштвено одговорно пословање је засновано на поштовању закона, транспарентном пословању, инвестирању у кадрове и заштиту животне средине, високим стандардима квалитета рада и увођењу система квалитета, одржавању и унапређењу поверења купаца, као и сарадњи са друштвеном заједницом кроз све њене видове (улагање у културу, спорт, здравство, просвету, учешће у бројним хуманитарним акцијама и томе сл.).

Исто тако, представници РБ „Колубара“ активно учествују у решавању проблема грађана и разних установа и удружења грађана, док се са надлежним органима власти и институцијама неометано одвија сарадња на обострану корист. Посебна брига води се о локалним самоуправама и становницима оних подручја на којима се одвијају активности експлоатације угља.

Испитивање степена задовољства купаца и корисника услуга

У циљу дугорочнијег сагледавања захтева тржишта и мишљења купаца о асортиману и квалитету угља, Огранак РБ „Колубара“ је 20.11.2023. године проследила купцима Анкетни лист како би се на основу достављених одговора, предлога и примедби унапредили квалитет производа и услуга, а у складу са усвојеним сертификованим системом за производњу, прераду и транспорт угља према захтевима стандарда ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001.

На основу Анкетних листова достављених Служби продаје Комерцијалног сектора Огранка РБ „Колубара“ до 30.11.2023. године, урађени су прегледи и графикони у складу са додељеним оценама (погледати графиконе).

На основу попуњених Анкетних листића, достављених у Службу продаје Комерцијалног сектора огранка РБ Колубара може се са поузданошћу закључити да су корисници услуга РБ „Колубара“ задовољни сарадњом, комуникацијом, начином испуњавања захтева, организацијом утовара, обезбеђеним условима за утовар, брзином испоруке, квалитетом производа, као и начином и брзином решавање рекламација везаних за испоручени угаљ.

Комуникација



Утовар



Испорука



Квалитет



Рекламације



Сарадња са локалним самоуправама

Огранак РБ „Колубара“ и ЕПС АД у целини као друштвено одговорно привредно друштво предузима неопходне активности у циљу отклањања последица утицаја рударских радова на подручјима локалних самоуправа на којима реализује производне активности Градске општине Лазаревац, Општине Уб и Општине Лајковац, а у складу са важећим споразумима и уговорима закљученим са овим јединицама локалне самоуправе,

Такође, у сарадњи са Градском општином Лазаревац, и месним заједницама Медошевац, Рудовци, Барошевац Зеоке, Стрмово, односно Општином УБ и месном заједницом Радљево, које се налазе под директним или посредним утицајем извођења активности од стране РБ „Колубара“, препознати су проблеми с којима се сучавају мештани у директним разговорима и одржаним састанцима током 2023. године и приступа се решавању истих.

Заштита и унапређење животне средине

Према Закону о рударству и геолошким истраживањима, („Сл. гласник“ РС, бр.101/2015, 95/2018-др.закон и 40/2021) Огранак РБ „Колубара“ има обавезу извођења радова на техничкој и биолошкој рекултивацији и уређењу простора, у функцији заштите животне средине, регенерације, рекултивације и уређења деградираних површина. Досадашњи ток биолошке рекултивације се одвијао у два правца: пољопривредне и шумске рекултивације. Радови на рекултивацији деградираниог земљишта обављају се по завршеној експлоатацији, у складу са пројектном документацијом.

У склопу шумске рекултивације, током 2023. године, рекултивисано је и уступљено другим корисницима 65,97 ха шума и шумског земљишта, док је рекултивисано шума и шумског земљишта без уступања 753,73 ха, а експроприсано је у оквиру Газдинске јединице „РБ Колубара“ 192,34 ха.

У склопу пољопривредне рекултивације, током 2023. године рекултивисане површине обухватају површину од 96,84 ха, експроприсане површине 7,60 ха, односно укупно 104,44 ха. Такође, у овом периоду обављене су и следеће активности на овом пољу:

- Израђен је Упрошћени рударски пројекат противпожарних путева на миросаљачкој кипи.
- Израђен је Пројекат План заштите шума од пожара. Инвеститор пројекта је „ЕПС“ АД Београд – Огранак РБ „Колубара“ Лазаревац, објекат: Рударски басен Колубара, газдинска јединица РБ „Колубара“. Број пројекта 2023-НО-260
- Републичком заводу за статистику достављена је “Анкета о засејаним површинама на крају пролећне сетве” (ПО22)
- Извршено је попуњавање WEB упитника - Попис пољопривреде у Републици Србији, и достављени су потребни подаци Републичком заводу за статистику, који спроводи попис у складу са Законом о Попису пољопривреде 2023. (“Службени гласник РС”, бр. 76/21), и
- Достављен је Годишњи извештај о предузетим мерама и проблемима у заштити шума у газдинској јединици „РБ Колубара“ Управи за шуме за 2022. годину, заједно са прегледом извршених законом предвиђених активности.

Сарадња са васпитно-образовним установама

РБ „Колубара“, у сарадњи са Техничком школом „Колубара“ из Лазаревца, Средњом школом „17. септембар“ из Лајковца и Техничком школом „Милета Николић“ из Аранђеловца, а на основу Правилника о наставном плану и програму стручних предмета средњег стручног образовања и Плана и програма наставе и учења, остварује успешну сарадњу у вези спровођења дуалног образовања.

Тако је у реализацији учења кроз рад (дуални модел образовања) ученика у школској 2023/2024 години, на основу стечених акредитација и закључених уговора о дуалном образовању са школама и уговора о учењу кроз рад, закључених са ученицима / њиховим законским заступницима, у организационој целини „Колубара Метал“ (Погону за производњу и Погону Елмонт), организационој целини „Прерада“ и организационој целини „Површински копови Барошевац“ за време трогодишњег спровођења програма дуалног образовања, у јуну 2023. године, дуални модел образовања похађало укупно четрдесет четири ученика образовних профила „Бравар заваривач“ (27 ученика), „Оператер машинске обраде“ (1 ученик) и „Електромонтер мрежа и постројења“ (16 ученика).

Активности РБ „Колубара“ усмерене су и ка реализацији практичне наставе и наставе „у блоку“, односно реализацији обављања стручне праксе великог броја студената академских студија не великом броју универзитета у Републици Србији.

Обрада представки заинтересованих страна

У току 2023. године, на основу евиденције стручних служби Огранка РБ Колубара, поступано је у 65 предмета представки (поднетих жалби / притужби) заинтересованих страна).

4.3. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Хидроелектране Ђердап

Сарадњу ЕПС АД са заинтересованим странама на нивоу Огранка ХЕ Ђердап у 2023. години, обележиле су следеће активности:

Представници ЕПС АД Београд, Огранка ХЕ Ђердап у мају 2023. године присуствовали су састанку у Бечу, са реализаторима Пројекта "Pilot Project: Making the Iron Gates dams passable for Danube sturgeon (Contract No. 07027756/2021/844774/ETU/ENV.C.1)" - WePass 2. Пројекат, који за циљ има успостављање слободног миграционог тока јесетарских врста риба на целом току Дунава, финансиран је од стране Европске комисије и траје од 2021. до 2024. године. Састанку су, поред ЕПС АД Београд Огранка ХЕ Ђердап, присуствовали и представници HIDROELECTRIC-е, чланови Европске комисије – дирекција за заштиту животне средине и Хидроелектрике (Румунија), представници Министарства животне средине, вода и шума Румуније, ICPDR, EC DG ENV, Danube Sturgeon Task Force, BOKU University Vienna. Циљ састанка био је да се изврши анализа више алтернативних решења за изградњу рибљих стаза за превођење јесетри преко обе бране, кретање јесетри унутар акумулације ХЕ „Ђерап 1“, ХЕ „Ђердап 2“ и низводно од бране ХЕ „Ђердап 2“, анализа кретања риба коришћењем 3D акустичне телеметрије, као и процена трошкова изградње рибљих стаза. Телеметријска истраживања подразумевају постављање пријемника у Дунав и стављање одашиљача у тело риба са циљем праћења њиховог кретања.

На захтев директорке основне школе „Вук Караџић“ из Кладова, дана 06.06.2023. године, организована је стручна посета ученика 8. разреда објекту ХЕ „Ђердап 1“.

На основу молбе Архитектонско-грађевинско-геодетског факултета Универзитета у Бањој Луци, дана 07.06.2023. године, организована је стручна посета студената поменутог факултета ради упознавања са објектом бране, радом постројења и системом управљања на ХЕ „Ђердап 1“.

На основу молбе Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду, дана 09.06.2023. године, организована је стручна екскурзија Студената Департамента за енергетику и процесну технику, који су том приликом посетили ХЕ „Ђердап 1“.

На основу Захтева за одобрењем туристичке посете организације „Мисија креатива Кладово“, дана 25.11.2023. године, организована је посета Хидроелектрани „Ђердап 1“.

У току 2023. године, почели су радови на ревитализацији Бродске преводнице ХЕ „Ђердап 2“. Реализација пројекта ревитализације Бродске преводнице је у надлежности Министарства грађевинарства, саобраћаја, и инфраструктуре Републике Србије.

Бродска преводница ХЕ „Ђердап 2“ је пре почетка реконструкције радила у паралелном раду заједно са румунском преводницом наизменично мењајући смерове пловидбе сваког месеца. Период застоја преводнице је од почетка реконструкције која је започела на објекту 18.07.2023. године и трајаће годину дана. Планирани застој због реконструкције у 2023. години био је 166 дана.

2023. месец	Број превођења	Преведено пловила	Преведено тона носивости	Преведено тона робе	Број застоја	Време трајања застоја
јануар	104	425	683525	104418	0	0
фебруар	119	508	806052	581079	0	0
март	154	622	1001920	213960	0	0
април	126	451	746783	538128	1	19ч.
мај	183	572	926907	223995	2	16ч.
јун	210	598	969616	402566	0	0
јул	75	225	336986	127121	1	13 дана 9ч.
август	0	0	0	0	1	31 дан
септембар	0	0	0	0	1	30 дан
октобар	0	0	0	0	1	31 дан
новембар	0	0	0	0	1	30 дан
децембар	0	0	0	0	1	31 дан
укупно	971	3.401	5.471.784	2.191.267	9	167 дана

Табела превођења на преводници ХЕ „Ђердап 2“

Дана 26.05.2023. године студенти друге године Рударско-геолошког факултета Универзитета у Београду посетили су и обишли постројења ХЕ „Пирот“, као и брану на Завојском језеру.

У току октобра 2023. године, Огранку ХЕ Ђердап обратио се Комесаријат за избеглице и миграције Републике Србије са Молбом за сагласност за закуп радничких барака ХЕ „Пирот“, које се налазе у насељу званом „4. километар“, на територији КО Бериловац, а ради смештаја тражилаца азила и миграната који се налазе на територији Републике Србије. Након детаљног разматрања предметне молбе, а према одлуци Извршног одбора, закључен је Уговор о закупу на временски период од 5 година.

Дана 29.03.2023. године, у склопу наставничке екскурзије Техничке школе из Власотинца и партнерске Економске немачке школе „Хуго Екнер“ из Фридрисхафена, објекте „Власинских

ХЕ“ посетило је 18 ученика и професора Техничке школе и 16 ученика и професора школе из Немачке.

У периоду од 20.04.2023-26.04.2023.године у складу са месечним планом рада за април, објекте „Власинске ХЕ“ посетила је ватрогасна јединица из Сурдулице, у циљу побољшања сарадње са ватрогасном јединицом Власинске ХЕ у случају избијања евентуалних пожара на систему.

У оквиру реализације блок наставе из предмета Служба обезбеђења, омогућен је дана 28.04.2023. године приступ објектима „Власинске ХЕ“ – ХЕ „Врла 3“ ученицима Техничке школе „Никола Тесла“ Сурдулица.

Дана 10.05.2023. године обављена је наставничка екскурзија Прве техничке школе из Крушевца, којом приликом су ученици трећег и четвртог разреда образовног профила електротехничар енергетике, укупно 52 ученика у пратњи 6 професора, посетили објекте „Власинске ХЕ“.

На захтев директора ЈП „Владичин Хан“, а уз сагласност Директора за производњу енергије Огранка ХЕ Ђердап, у периоду редовног годишњег ремонта од 18.09. до 17.10.2023. године и тоталног застоја свих агрегата система „Власинске ХЕ“, извршена је инсталација мобилног постројења за прераду воде на извориштима у селу Сува Морава, општина Владичин Хан, јер водоснабдевање из Власинског језера преко довода ХЕ „Врла 4“ није било могуће у току ремонтних радова.

На објекту ХЕ „Врла 1“ дана 9.11.2023. године, одржана је здружена показно - практична ватрогасна вежба ВЈ „Власинске ХЕ“ Сурдулица и припадника Сектора за ванредне ситуације, Ватрогасно-спасилачке јединице МУП-а Републике Србије из Сурдулице. Вежба је организована у складу са Планом рада Ватрогасно - спасилачке јединице МУП-а у циљу сарадње и координације активности.

У наведеном периоду Огранак ХЕ Ђердап је одговорио на све представке које су поднела заинтересоване стране.

Огранку ХЕ Ђердап се најчешће писменим путем обраћају заинтересоване стране са захтевима који се односе на доставу документације везане за експропријацију земљишта и објеката који се налазе у приобаљу хидроелектрана Огранка ХЕ Ђердап, као и уговора везаних за откуп станова. Постоји одређени број захтева који се односе на заштиту обале и приобаља, а све у циљу заштите приватне или државне имовине од евентуалног штетног утицаја воде, као и заштиту саме акумулације, те захтеви за сарадњу са локалном самоуправом у циљу реализације послова и пројеката од јавног интереса у зони приобаља.

Сарадња са заинтересованим страна у Огранку ХЕ Ђердап је у потпуности успостављена, имајући у виду присутне потешкоће условљене разгранатошћу организационих делова Огранка ХЕ Ђердап: ХЕ „Ђердап 1“ - Кладово, ХЕ „Ђердап 2“ - Неготин, Власинске ХЕ - Сурдулица, ХЕ „Пирот“ - Пирот, Сектор за одржавање приобаља - Пожаревац, Дирекција за модернизацију и ревитализацију - Београд, Дирекција за производњу, Дирекција за правне и опште послове, Дирекција за корпоративну подршку и Дирекција за економске, финансијске и комерцијалне послове.

4.4. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Дринско-Лимске Хидроелектране

„Дринско-Лимске Хидроелектране“ Бајина Башта (ДЛХЕ) је огранак који послује у оквиру ЕПС АД, а чија је примарна функција производња електричне енергије. Дирекција и постројења огранка се налазе у западној Србији, на територији градова: Бајина Башта, Нова Варош, Мали Зворник и Чачак.



ХЕ Бајина Башта

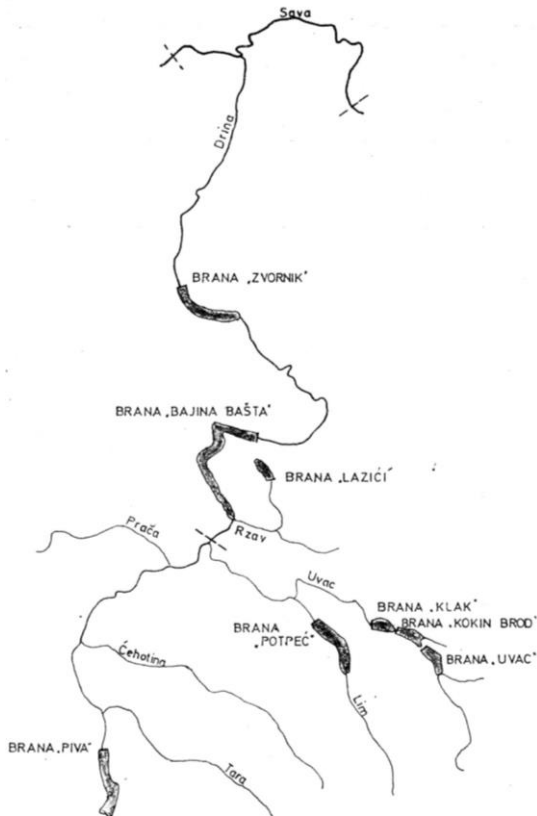
Огранак ДЛХЕ је израђује и ажурира у складу са потребама План сарадње са заинтересованим странама (у даљем тексту План) са циљем унапређења сарадње са појединцима, заједницама, организацијама и институцијама које могу бити под утицајем активности огранка, које су заинтересоване за ове активности или могу утицати на њих. У Плану је описан и начин на који се заинтересоване стране могу обратити представницима ЕПС АД и огранка ДЛХЕ са својим питањима и представкама у вези активности огранка. Огранак пратит спровођење Плана и ажурира исти у складу са потребама убацивањем нових података и планираних активности.

Документ укључује жалбени механизам намењен заинтересованим странама како би могли да изнесу своје бриге у вези са активношћу или пројектом Огранка ДЛХЕ. План је израђен у сагласности са законодавством Републике Србије, међународним стандардима захтеваним од стране Европске банке за обнову и развој (EBRD), као и других међународних финансијских институција и у складу са интерним процедурама ЕПС АД.

У свом саставу ЕПС АД огранак, „Дринско - Лимске хидроелектране“ Бајина Башта има следеће организационе јединице:

- **ХЕ „Бајина Башта“** Бајина Башта
- **„Лимске ХЕ“** Нова Варош
- **ХЕ „Зворник“** Мали Зворник

• ХЕ „Електроморава“ Чачак



Слика.бр. 1. Бране у сливу реке Дрине



Слика.бр. 2. Сливно подручје реке Дрине

2023. године, као и претходних година, Огранак ДЛХЕ Бајина Башта у координацији са Управом ЕПС АД спроводио активности у вези са друштвено одговорним пословањем, а које доприносе бољем и квалитетнијем животу локалног становништва, заштити животне средине.

У 2023. години реализоване су следеће активности:

- Израда плана детаљне регулације са идејним решењима десне обале акумулације Перућац од бране ХЕ Б.Башта до улива реке Дервенте у акумулацију
- Чишћења пливајућег наноса са водених површина акумулација у сливу реке Дрине, као и уклањање балвана и пливајућих објеката из зоне преливних устава (у време наиласка великих вода када стижу велике количине отпада)
- Зимско и летње одржавање саобраћајница у склопу хидроелектрана Огранка ДЛХЕ
- Пројекат нормализације рада РХЕ ББ - анализе за санацију и мониторинг клизишта Мандићи и процену ризика(мерење инклинометара, пијезометара и геодетских репера)
- Израда иновiranог пројекта геодетског осматрања клизишта Милекићи
- Истражни радови и израда пројекта санације доњег клизишта Заовине, КО Заовине, парцеле број 1664/6 и 6580/2
- Услуге бродара на броду Увац

У наредном периоду планира се наставак активности на отклањању последица клизишта на обали језера РХЕ Бајина Башта, реконструкција и санација путева око акумулација Огранка ДЛХЕ, уређење обала око акумулација, чишћење пливајућег наноса са водених површина које

доносе велике воде(посебно у ХЕ „Потпећ“), даљи радови на Водоводу Тара, зимско и летње одржавање саобраћајница у склопу хидроелектрана Огранка ДЛХЕ.

Сарадња са заинтересованим странама на пројектима

Капитални ремонт-ревитализација Реверзибилне хидроелектране „Бајина Башта“ (РХЕ) је предвиђен за почетак априла 2024. год. и трајаће 2 године. Од 20. маја до 16. јула за време ревитализације РХЕ (тоталног застоја) је предвиђен и ремонт доводно-одводног тунела РХЕ. Спровођене су активности на ефективном укључивању заинтересованих страна како би се избегли и минимализовали друштвени ризици предметног пројекта РХЕ. Спроведен је системски приступ укључивања заинтересованих страна.

Генерално на већим пројектима, поступак објављивања информација и процедуре организовања јавних расправа су по законодавству Републике Србије организоване кроз израду и усвајање просторних и урбанистичких планова за градове, општине, насеља, као и кроз израду студија о процени утицаја на животну средину.

Основне активности које се предузимају пре усвајања плана / студије / документа су:

- Путем медија обавестити јавност о детаљима објављивања нацрта плана / студије / документа (нпр. где се могу погледати штампане верзије, датуми и време када се могу погледати) и позвати грађане / организације да доставе примедбе и/или присуствују јавној расправи. Грађани могу захтевати да се на њихове коментаре одговори писаним путем;
- Организовати јавну расправу како би се представио нацрт плана / студије / документа (обично у згради градске управе или некој другој одговарајућој просторији);
- Обрадити коментаре пристигле од свих заинтересованих страна и допунити план / студију / документ у складу са тим, као и припремити извештај у коме се наводи из ког разлога неки коментари нису узети у обзир;
- Доставити ревидирани план / студију / документ и извештај надлежној институцији која оцењује да ли су сви коментари адекватно размотрени и обрађени.

Активности сарадње са заинтересованим странама у случајевима примене експропријације, од утврђивања јавног интереса до исплате накнаде, регулисане су Законом о експропријацији ("Сл. Гласник РС", бр. 53/95, "Сл. Лист СРЈ", бр. 16/2001 – одлука СУС и "Сл. Гласник РС", бр. 20/2009, 55/2013 – одлука УС и 106/2016 – аутентично тумачење).

1. Претходно спроведене активности укључивања заинтересованих страна

Број јавних расправа и скупова организованих за објашњавање пројекта и укључивање заинтересованих страна зависи од социјалних ризика и ризика везаних за животну средину, као и од природе пројекта. Јавни скупови се организују у процесу израде процене утицаја на животну средину и у току изградње самих објеката. Надлежни орган може бити Министарство надлежно за послове грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре или Министарство надлежно за послове заштите животне средине. У неким случајевима процес (организовање дијалога) се додељује локалним самоуправама, на чијим територијама се одвија пројекат. Све ове информације се разјашњавају још у фази планирања пројекта, како би заинтересоване стране биле свесне на који начин ће бити укључене. Ако надлежни орган организује јавне скупове везане за пројекте или активности ЕПС АД, представници ЕПС-а присуствују састанцима и дају потребна објашњења о пројекту као и одговоре на питања и коментаре заинтересованих страна.

2. Идентификација заинтересованих страна и начини комуникације

Заинтересована страна дефинише се као било који појединац или група, која потенцијално може бити обухваћена пројектом или активношћу или која има интерес везан за пројекат или активност. Циљ идентификације заинтересованих страна јесте да се установе појединци и организације на које пројекат/активност може директно или индиректно утицати (позитивно или негативно) или који имају интерес у пројекту/активношћу.

План укључивања заинтересованих страна за Огранак ДЛХЕ је објављен на званичној интернет страници ЕПС АД (www.eps.rs) и званичној интернет страници Огранка (<http://www.eps.rs/cir/dlhe>)

3. Пријем и обрада представки

У Огранку ДЛХЕ, део ЕПС АД, примењује се жалбени поступак који важи за ЕПС АД као целину и који је дефинисан Корпоративним планом сарадње са заинтересованим странама. Представке ће примати и обрађивати запослени задужени за контакт са заинтересованим странама путем формулара за представке који је саставни део плана.

Предвиђено је да све представке (приговори, жалбе, захтеви, молбе, обавештења итд), заинтересована лица, могу поднети у слободној форми на више начина, и то:

- Непосредно, у пословницама наведеним у Поглављу 9 „Контакт“, усмено или у писаној форми, предајом представке канцеларији за пријем, у ком случају заинтересована страна добија податак о броју и датуму под којим је представка заведена;
- Писмом, насловљеним на Службу за интерну регулативу и односе са регулаторним телима и заинтересованим странама на адресу: Балканска 13, 11000 Београд,
- Електронском поруком на адресу: spp@eps.rs или друге званичне електронске адресе ЕПС АД

4.5. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Термоелектране и копови Костолац

Извештај сарадње са заинтересованим странама Акционарског друштва “Електропривреда Србије” - Огранак „ТЕ-КО Костолац”, за период од 01. јануара, 2023. до 31. децембра, 2023. године израђен је у складу са Планом сарадње са заинтересованим странама ЕПС АД – Огранак „ТЕ - КО Костолац”.

У Огранку „ТЕ - КО Костолац“ извршена је имплементација добро планираног програма укључивања заинтересованих страна, чиме је побољшан већ постојећи систем управљања социјалним и еколошким ризицима.

Кроз процес укључивања заинтересованих страна огранак на првом месту препознаје и инкорпорира друштвене потребе, очекивања и околности у своје пословне одлуке и изнад свега признаје вредности заједнице у којој послује.

Огранак „ТЕ-КО Костолац” се бави практично свим аспектима друштвене одговорности, који се наводе у ИСО 26000. Применом свих усвојених стандарда испуњава се и принципијелност друштвено одговорног пословања. Принципи друштвено одговорног пословања како наслеђени у дугој историји предузећа, тако и савремени задати временом и развојем модерног

система пословања и социјалне бриге за синергију простора и друштва омогућили су да се Огранак и ЕПС АД сврстава у друштвено најодговорније компаније у Браничевском округу.



Слика 1 Постројење за ОДГ у Огранку ТЕ-КО Костолац

У Огранку „ТЕ - КО Костолац“ редовно се спроводи низ активности везано за бригу о животној средини. С тим у вези, постројење за одсумпоравање димних гасова у ТЕ „Костолац Б“ је први систем за одсумпоравање у Србији који је у функцији, завршен је у потпуности и ради пуним капацитетом. (Слика 1). У пројектованим условима, емисија SO_2 не прелази 200 mg/m^3 , чиме се испуњавају ЕУ еколошки критеријуми. Постројење за пречишћавање димних гасова користи методу влажног кречњака, на основу које се кречњачка суспензија у апсорберима распршује и доводи у контакт са димним гасовима, где се процесом апсорпције уклања SO_2 из димног гаса, а као резултат реакције се формира гипс, који се отпрема на депонију гипса или се испоручује на тржиште као одлична сировина за грађевинарство. Од 2021. године до данас постројење је у континуираном раду, изузев у периодима када је вршен ремонт, нега постројења и отклањање кварова на опреми, како би имали поуздан рад са номиналним параметрима.



Слика 2 Постројење за пречишћавање отпадних вода ТЕКО Б

Такође, завршена је изградња постројења за третман отпадних вода у ТЕКО Б и у пробно је раду. Тренутна мерења показују да је квалитет испуштених отпадних вода задовољавајући и на пројектованом нивоу. (Слика 2)

Сарадњу ЕПС АД са заинтересованим странама на нивоу Огранка „ТЕ-КО Костолац“ у 2023. години, обележиле су следеће активности:

- Пословодство Огранка ТЕ-КО Костолац, дана 31.08.2023. године, уприличило је састанак са представницима Града Пожаревца, ГО Костолац и околних Месних заједница на коме су представљене активности на изради Просторног плана подручја посебне намене Костолачког угљеног басена и Главног рударског пројекта отварања лежишта „Костолац Запад“.
- Традиционално је 6. августа обележен је „Дан рудара“. Венце на спомен обележју рудару положили су представници Министарства рударства и енергетике, градоначелник Града Пожаревца и в.д генералног директора Акционарског друштва „Електропривреда Србије“, Душан Живковић.
- У оквиру Велике стручне екскурзије, дана 08.06.2023. године, Огранак „ТЕ-КО Костолац“ посетили су студенти и професори Факултета техничких наука, Департман за енергетику и процесну технику, Универзитета у Новом Саду. Такође, дана 12.10.2023. године уприличена је посета огранку за 40 чланова Матичне секције инжењера електро струке Инжењерске коморе Србије.
- Служба за имовинско правне послове обрађивала је захтеве заинтересованих страна који су се најчешће односили на парцеле обухваћене споразумима о надели из ранијих периода, као и на остале захтеве који се тичу имовинско правних односа.

- Служба за односе са јавношћу одговорила је позитивно на Молбу немачке телевизије TV *Zweites Deutsches Fernsehen* (TV ZDF). Одобрено је снимање на локацијама Огранка за потребе документарног филма на тему климатских промена, снабдевања електричном енергијом и заштите животне средине у Европи. Такође, организована је посета новинске агенције „Rojters“ и Радио телевизије Србије у циљу извештавања о пронађеним остацима римског брода на локацији ПК „Дрмно“. Продукцијска кућа Режим посетила је потенцијалне локације за снимање филма „Воља синовљева“.

- Служба општих послова традиционално сарађује са удружењима, културним и образовним институцијама са подручја Градске Општине Костолац и Града Пожаревац. Позитивно је одговорено на молбе Предшколске установе „Љубица Вербалов“, Удружења „Креативни Роми“, Центра за културу „Костолац“, Црвеног крста Пожаревац, Позоришта „Castellum“ Костолац, Културно уметничко друштво „Костолац“...и др.

Објављивање података редовно се пласира путем веб презентације www.eps.rs и апликације „ЕПС инфо“, затим путем електронских издања „ЕПС Енергија“ и „ЕПС Енергија Костолац“, као и путем интерних мрежа „е- инфо“ и „ИНФО ТЕКО“, преко којих се редовно пласирају сервисне информације од важности за запослене.

Схватајући значај јавног мњења и медијских сервиса, Служба за односе са јавношћу сарађује са релевантним медијским кућама како би становништво овог дела Србије било правовремено и континуирано информисано о темама од значаја.

Пријем представки врши се путем Писарнице, кутија за представке, као и електронским путем на адресу spp@eps.rs, најчешће у слободној форми. Све доспеле представке уносе се у евиденцију обраде представки који има за циљ праћење статуса обраде сваке представке и рокова за одговор на исте од стране сектора и служби којима је упућена.

Дана 16.05.2023. године, Огранак ТЕ-КО Костолац, усвојио је процедуру IMSP 8 контекст. У складу са новом усвојеном процедуром, у току је реализација измене и допуне Плана сарадње са заинтересованим странама Огранка ТЕ-КО Костолац.

4.6. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Термоелектране Никола Тесла

Извештајем су обрађене основне информације из одговорних сектора и служби ЕПС АД – Огранка ТЕНТ Обреновац, а у вези са сарадњом са заинтересованим странама у периоду 01.01.- 31.12.2023. године

- У току 2023. године, достављено је 6 представки удружења и физичких лица које су се односиле на локацију ТЕК.

Све приспеле представке надлежне службе су одмах узимале у рад и по истима је поступљено испуњењем основаних захтева заинтересованих страна.

- Комуникација са интерним заинтересованим странама обављала се континуирано преко месечника „ЕПС Енергија“, месечног издања новина огранка Енергија ТЕНТ, мејл канала – Е-инфо, интерног портала и огласних табли, објављивањем на огласним таблама (Обавештења о државним празницима и нерадним данима, Обавештења о изменама на линијама организованог превоза, Одлуке о продаји угља запосленима ЕПС и др).

- У току 2023. године добијено је Решење Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре број 351-02-01042/2023-07 од 15.06.2023.године о грађевинској дозволи за изградњу касете „Ц“ депоније пепела ТЕ „Колубара“ и санацију косина постојећих касета „2“ и

„А“ на територији градске општине Лазаревац – КО Велики Црљени и КО Степојевац. Радови су извршени у складу са добијеном дозволом. Изградњом нове касете „Ц“ за одлагање пепела и шљаке добиће се додатни простор за одлагање пепела и шљаке из блокова ТЕ Колубара у периоду њиховог радног века као и смањење негативних утицаја на животну средину применом савремених решења заштите земљишта, воде и ваздуха. При изградњи касете „Ц“ депоније пепела и шљаке ТЕ Колубара, постављена је заштитна фолија, изграђен је систем за спречавање развејавања пепела у периоду депоновања пепела и шљаке и предвиђене су мере заштите: мониторинг, техничка и биолошка рекултивација, оскултација. Одлагањем пепела у касету „Ц“ депоније пепела и шљаке ТЕ Колубара Велики Црљени се отклања могућност штетног утицаја на животну средину, како на самој локацији, тако и у ширем окружењу.

- Изградња на највреднијем еколошком пројекту у ЕПС-у - изградња постројења за одсумпоравање димних гасова на четири од шест блокова термоелектране ТЕНТА, А3-А6, од 218 милиона евра приводи се крају (дефинисани рок завршетка радова је март 2024. године). Еколошки бенефит овог пројекта огледа се у трајном унапређењу и осигурању заштите животне средине кроз смањење емисије сумпорних оксида испод 200 милиграма по кубном метру и прашкастих материја испод 20 милиграма по кубном метру. Завршени су сви кључни грађевински, машински, електро радови, као и мерење и регулација. Фаза 1 пројекта је у пробном раду од 1. августа 2023. године. Почеле су прве функционалне пробе уграђене опреме и уређаја на појединим деловима постројења. Започела је топла проба апсорера Ц2 за блокове А5-А6, која је довела до пречишћавања прве количине димних гасова са блока А6. Реализација пројекта огледа се у прогресу радова на крају године од 98,42%, пројектовању од 99%, производњи и испоруци опреме од 99,67%, и укупном физичком напретку од 96,59%. Пројекат је комунициран ка широј јавности путем медија у више наврата.

- Настављена је изградња важног еколошког пројекта Постројења за одсумпоравање димних гасова за оба блока Термоелектране „Никола Тесла Б“. Изградњом овог постројења очекује се смањење укупне количине емисије сумпор-диоксида са 5000 mg/Nm³ и њихово свођење на ниво од 130 mg/Nm³, додатно, ниво емитованих чврстих честица у атмосферу са садашњих 50 mg/Nm³ смањује се на мање од 20 mg/Nm³. Рок за завршетак пројекта је према уговору предвиђен за март 2024. године. Прогрес на извођењу радова на крају године је био 60,52%, а прогрес укупног физичког напретка је на 72,44%. Изградњом постројења модернизује се и продужава радни век термоелектране.

- У Термоелектрани „Никола Тесла Б“ Ушће, првог августа 2023. године, почела је фазна изградња еколошког пројекта Постројења за пречишћавање отпадних вода, којим се даје значајан допринос унапређењу заштите животне средине. Изградњом овог постројења стање подземних и површинских вода у окружењу термоелектране биће усклађено са домаћим и међународним стандардима у области заштите животне средине. У постројењу ће се пречишћавати отпадне воде из производног процеса као и отпадне воде Постројења за одсумпоравање димних гасова чија је изградња у току.

- У Градској општини Обреновац, дана 20. априла 2023. године, одржана је јавна расправа и презентација ажурираног Извештаја о безбедности оператера ЕПС Београд и Плана заштите од удеса за комплекс ТЕНТ А и ТЕНТ Б. Није било примедби на предметни Извештај.

- У Градској општини Обреновац, дана 14. септембра 2023. године, одржана је јавна расправа и презентација Студије о процени утицаја на животну средину пројекта „Надвишење депоније пепела, шљаке и гипса у оквиру комплекса Термоелектране Никола Тесла А Обреновац. Није било примедби на студију.

- У Градској општини Обреновац, дана 27. децембра 2023. године, одржана је јавна расправа

и презентација Студије о процени утицаја на животну средину пројекта „Уградња секундарних мера за смањење азотних оксида на блоковима ТЕНТ А3-А6 у оквиру комплекса Термоелектране „Никола Тесла А“ Обреновац. Није било примедби на студију.

-Као компанија са израженом друштвеном одговорношћу, ради унапређења квалитета живота грађана Општине Свилајнац на чијој територији се одвија производња електричне енергије у термоелектрани „Морава“, између ЕПС АД, Огранка ТЕНТ и Општине Свилајнац, закључен је Анекс бр. 1 Споразума о сарадњи на реализацији пројекта јавне намене на територији Општине Свилајнац, ЕПС АД бр. 12.02-945154/2-2023 од 17.11.2023. године, којим су регулисани међусобни односи у вези са финансирањем пројекта за јавну намену: Реконструкција пешачке зоне „Крива Чаршија“, у Свилајнцу - измена процењене вредности и финансирање новог Пројекта: Реконструкција јавне расвете по Месним заједницама на територији општине Свилајнац, путем прерасподеле средстава опредељених за пројекат од ког се одустаје: Изградња и реконструкција улица у насељу „Врачар“ у Свилајнцу.

-Бригу о локалној заједници Огранак ТЕНТ осим кроз заштиту животне средине, испољава и кроз производњу топлотне енергије ТЕ „Никола Тесла А“, за систем даљинског грејања Обреновца А, а ТЕ „Колубара“ Велики Црљени кроз производњу, дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и одржавање система даљинског грејања за физичка и правна лица (основна школа, амбуланта Дома здравља „Др Ђорђе Ковачевић“ из Лазаревца, предшколска установа, обданиште, апотека...) у Великим Црљенима.

Такође, Огранак ТЕНТ - ТЕ „Колубара“ Велики Црљени заједно са МЗ Велики Црљени производи и дистрибуира мештанима питку воду и финансира редовне анализе квалитета ове воде.

-У Огранку ТЕНТ у посматраном периоду 25 студената са Београдског универзитета и струковних академија обавило је стручну праксу (23 домаћа и 2 страна студента). Стручна пракса средњошколаца Техничке школе Обреновац реализована је за 10 ученика бравар заваривач у оквиру дуалног образовања). Реализоване су и организоване посете Огранку ТЕНТ - 82 ученика Пољопривредно-хемијске школе Обреновац, 43 ученика ОШ „Живојин Перић“ Стублине, 53 ученика Средње школе „Драгачево“, из Гуче, 21 ученик Средње школе „Свети Ахилије“, из Ариља, 44 ученика Више школе електротехнике и рачунарства из Београда, 32 ученика Основне школе „Јефимија“ из Обреновца, 17 ученика Техничке школе из Обилића, 71 ученика Техничке школе из Чачка.

- Организовано је и неколико акција финансијске помоћи за лечење појединаца, на основу сагласности запослених вршене су обуставе од зарада и уплата средстава на рачун лица којима је била неопходна помоћ.

- У посматраном периоду организовано је и неколико акција добровољног давања крви, на локацији ТЕНТ А шест акција, на локацији ТЕНТ Б пет акција, на локацији ТЕ „Морава“ једна акција и у ТЕ „Колубара“ три акције.

- У току 2023. године ватрогасна јединица ТЕ „Колубара“ је угасила 6 спољних пожара – пожара ван ТЕ Колубара (у Великим Црљенима – 2 пожара на смећу: 1 код барака поред оgrade круга ТЕК и 1 са спољне стране оgrade круга ТЕК, 3 пожара на ниском растињу и трави: 2 поред пруге ТЕК и 1 између реке Турије и насипа а у Араповцу –1 пожар на стамбеном објекту).

4.7. Активности сарадње са заинтересованим странама Огранка Обновљиви извори енергије



У саставу Огранка Обновљиви извори енергије налази се 14 малих хидроелектрана, на 14 различитих локација у Србији, од тога 8 (осам) малих хидроелектрана се налази у саставу организационе целине „Исток“, а 6 (шест) у саставу организационе целине „Запад“ (табела 1).

Организациона целина МХЕ „Исток“	Инсталисана снага	Напомена:
МХЕ Соколовица, Зајечар (пре ревитализације)	3880 kW	Предвиђена је ревитализација;
МХЕ Сићево, Ниш (пре ревитализације)	1348 kW	Предвиђена је ревитализација;
МХЕ Вучје, Лесковац (пре ревитализације)	880 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Првонек, Врањска Бања	932 kW	Новоизграђена МХЕ, пуштена у рад 2015.године
МХЕ Темац, Пирот (пре ревитализације)	504 kW	У току је ревитализација;

МХЕ Света Петка, Ниш (пре ревитализације)	640 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Јелашница, Сурдулица (пре ревитализације)	400 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Гамзиград, Зајечар	224 kW	Одустало се од ревитализације, електрана иде у реституцију.
Организациона целина МХЕ „Запад“	Инсталисана снага	Напомена:
МХЕ Рашка, Нови Пазар (пре ревитализације)	6256 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Сељашница, Пријеполје (пре ревитализације)	900 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Моравица, Ивањица стара (пре ревитализације)	160 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Моравица, Ивањица нова	713 kW	У току је изградња
МХЕ Турица, Ужице (пре ревитализације)	400 kW	У току је ревитализација;
МХЕ Под градом Ужице (пре ревитализације)	364 kW	У току је ревитализација;
МХЕ „Кратовска река“ Прибој (пре ревитализације)	1500 kW	У току је ревитализација;

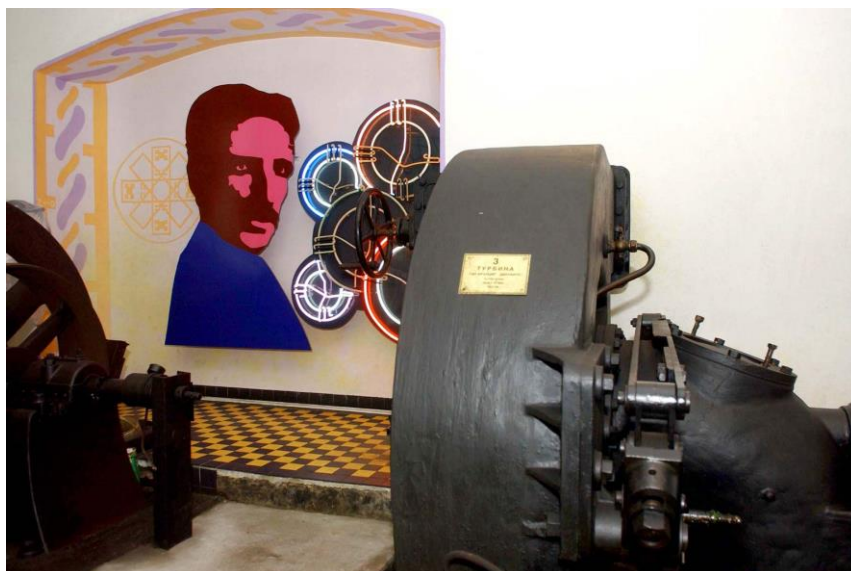
Табела 1 МХЕ у саставу Огранка

Извештај о сарадњи са заинтересованим странама Огранка Обновљиви извори енергије је документ предвиђен и усклађен са Планом сарадње са заинтересованим странама Огранка Обновљиви извори енергије, из јануара 2019. године.

Предметни годишњи извештај је израђен на основу података добијених од организационих јединица Огранка и Управе ЕПС АД, који су у обављању својих активности остварили сарадњу и дошли у контакт са заинтересованим странама током 2023. године.

У 2023. години по питању посета објектима у саставу Огранка, у сарадњи са Сектором за односе са јавношћу ЕПС АД, забележене су:

- Посете МХЕ Под Градом - Ужице, реализоване на основу захтева Народног музеја Ужице;



Слика 1 МХЕ Под градом, Ужице

- Посете МХЕ Вучје - Лесковац, реализоване на основу захтева Туристичке организације Лесковац, Удружења «Група за децу и младе Индиго», Удружења Теслин торањ, Удружења инжењера и техничара – Лесковац и Технолошког факултета из Лесковца;



Слика 2 МХЕ Вучје, Лесковац

- Посете МХЕ Сићево - Ниш, реализоване на основу захтева Електротехничке школе «Никола Тесла» из Ниша, Електронског факултета у Нишу, Радио телевизија Србије – дописништво Ниш;



Слика 3 Брана МХЕ Сићево

Активности које се односе на сарадњу са заинтересованим странама у Огранку у 2023. години су и следеће:

- Март - Редовно годишње извештавање Агенције за енергетику Републике Србије;
- Март – На захтев Републичког завода за статистику, достављени су подаци за Истраживање о коришћењу и заштити вода од загађења на МХЕ Првонек, Врањска бања.

Од значаја је истаћи да је на седници Владе Републике Србије одржаној 26. октобра 2023. године утврђено да су МХЕ Сићево код Ниша и МХЕ Вучје код Лесковца споменици културе. Тим поводом је информисана и шира јавност путем већег броја штампаних, дигиталних и телевизијских медија.

Дана 11. децембра забележен је и велики јубилеј нашег Огранка, 120 година од почетка рада МХЕ Вучје у Лесковцу. Локална самоуправа је препознала значај јубилеја, Град Лесковац је тим поводом доделио Октобарску награду за 2023. године представницима Огранка.

У 2023. години је формирана и нова мејл адреса Огранка на коју се све заинтересоване стране могу обратити (што већ и чине), ooi@eps.rs. Мејл адреса је истакнута и на сајту компаније.

5. КЉУЧНЕ АКТИВНОСТИ У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

ЕПС АД континуирано спроводи активности унапређења сарадње са заинтересованим странама, идентификовања заинтересованих страна и њихових потреба као и побољшања расположивих видова сарадње и комуникације.

ЕПС ће наставити да прилагођава и актуелизује начине комуникације, како би испунио своје циљеве и обавезе на најефикаснији начин, успоставио примере добре праксе и наставио добар тренд друштвено-одговорног пословања.